



TetraFlex® Dispatcher – dispečerské pracoviště

TetraFlex® Dispatcher poskytuje nástroje pro lepší a efektivnější práci v organizacích, které disponují větším počtem účastníků rádiového provozu a které tedy musejí rádiový provoz řídit a monitorovat.



Jednoduchost

Díky své jednoduchosti použití, jakožto základní filozofii všech řešení vyvinutých firmou DAMM, je TetraFlex® Dispatcher speciálně šitý na míru rádiové infrastruktuře TetraFlex® a uzpůsobený tak, aby měl dispečer stále po ruce všechny funkčnosti systému pro řízení rádiového provozu.

Účinné ovládání a provoz

S využitím aplikace TetraFlex® Dispatcher může operátor zahájit a sledovat libovolný individuální nebo skupinový hovor a také může diskrétně poslouchat buď hovor, nebo dění v okolí radiostanice (tzv. ambience listening). TetraFlex® Dispatcher dokáže obsloužit všechny rádiové účastníky systému a současně zaznamenávat až 32 hlasových streamů, během nichž jsou přenášeny zároveň hlas i data.

Uživatelsky přívětivé rozhraní

Díky vícejazyčnému a uživatelsky přátelskému intuitivnímu grafickému rozhraní jsou funkce dispečerské konzole snadno přístupné a použitelné. Operátoři konzole nemusejí procházet žádným náročným školením.

Sledování polohy pomocí GPS

TetraFlex® Dispatcher nabízí sledování polohy jednotlivých radiostanic na mapě s využitím systému GPS. Operátor má tak rychlý přehled o poloze uživatelů systému. Aplikace GPS kromě toho zobrazuje rychlost a směr pohybu uživatele s radiostanicí a zaznamenává historii jeho pohybu.

Krizová komunikace

Aplikace TetraFlex® Dispatcher poskytuje aktuální zobrazení stavu hlasového volání a historii těchto stavů, neprodleně zobrazuje alarmy signalizující potíže na vysílacích bodech a rovněž tak historii dynamického zařazování jednotlivých uživatelů i hovorových skupin do nadřazených skupin. Díky tomu má dispečer neustálou kontrolu nad spolehlivostí a řízením krizové komunikace.

Pružnost

Software TetraFlex® Dispatcher je instalován přímo na vyhrazeném počítači a jeden nebo více dispečerů může pracovat z libovolného počítače připojeného k infrastruktuře TetraFlex® přes IP linku.

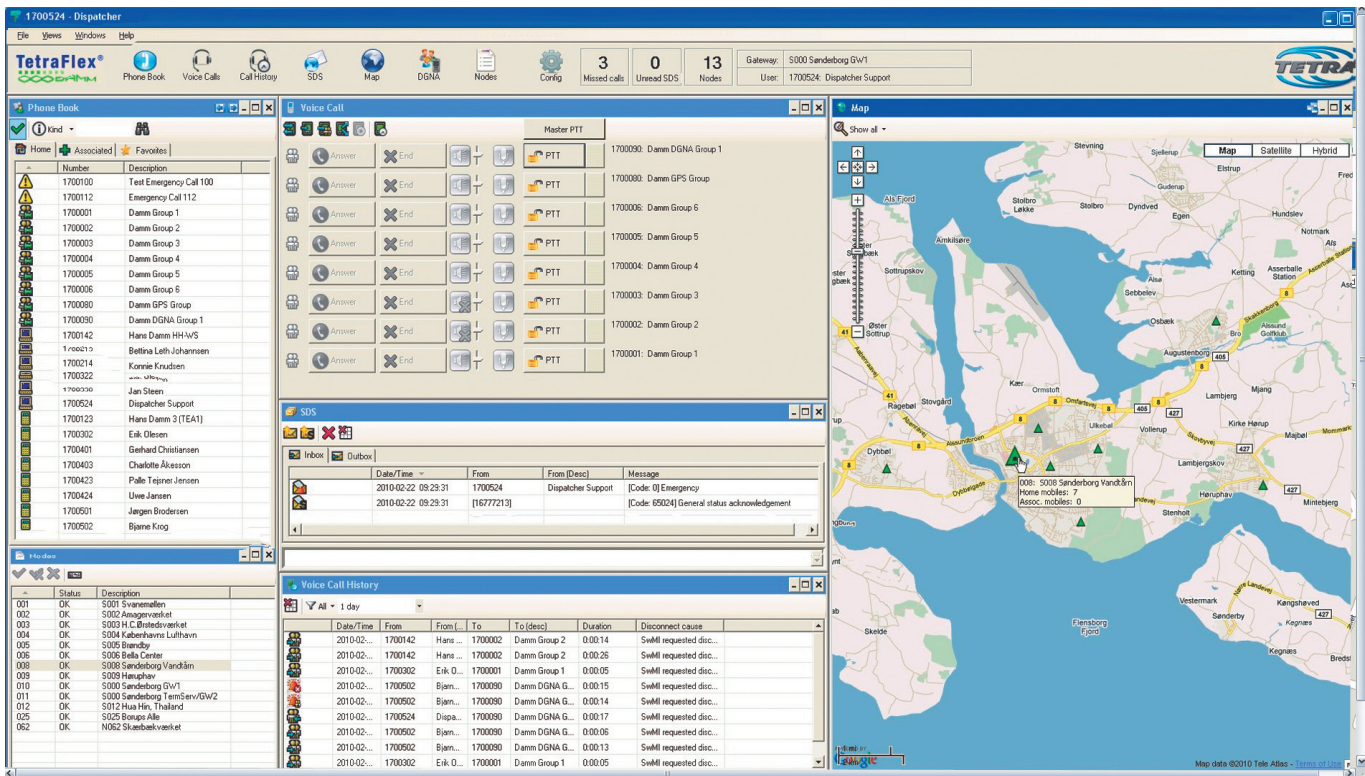
Damm Cellular Systems A/S

Møllegade 68
6400 Sønderborg
Denmark

Phone: +45 7442 3500
Fax: +45 7442 3230

www.damm.dk

Nejdůležitější funkčnosti



Podporované možnosti volání

- Skupinové volání
- Individuální simplexní a duplexní volání
- Všeobecné (broadcast) volání
- Monitorování všech aktivních volání
- Odesílání a příjem textových zpráv (SDS – Short Data Service)
- Odesílání a příjem stavových zpráv (SDS)
- Volání do telefonní sítě (PABX/PSTN)
- Master PPT

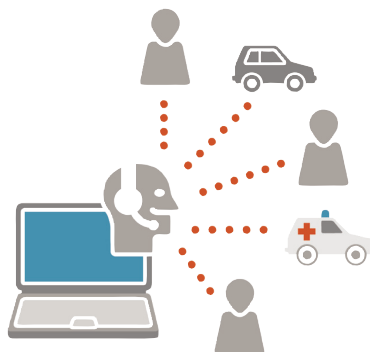
Služby a možnosti pro dispečera

- Spojování hovorových relací
- Autorizace volání dispečerem
- Prioritní a nouzová volání
- Vytváření a přidávání dynamických skupin (DGNA)
- Sledování GPS polohy všech uživatelů sítě na mapě
- Zobrazování rychlosti a směru pohybu všech uživatelů GPS
- Záznam historie GPS polohy
- Aktualizace telefonního seznamu z registru uživatelů
- Úpravy oprávnění v registru uživatelů
- Historie dynamického skupinování uživatelů a hovorových skupin (DGNA)

- Sledování stavů a historie hlasových volání
- Zobrazení alarmů na vysílacích bodech
- Zabezpečení pomocí PIN kódu a hardwarového klíče

Technické požadavky

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7
- 1 GB RAM
- Procesor 1 GHz Pentium 4
- 1 GB volného místa na disku
- Zvuková karta kompatibilní s Windows
- IE 6.0 nebo vyšší (mapy Google)
- Databáze MS SQL Compact (je součástí SW balíku TetraFlex® Dispatcher)
- .NET Framework 2.0 (je součástí SW balíku TetraFlex® Dispatcher)



DAMM